

# Algemene voorwaarden Hondenpension Liebra

## Openingstijden:

Halen en brengen van uw hond kan op de volgende tijden:

Maandag t/m vrijdag tussen 9:30 – 10:30 uur en tussen 16:30 – 17:30 uur.

Zaterdag tussen 9:00 – 10:30 uur en tussen 16:00 – 17:00 uur.

Op zondagen om 10:30 uur halen en brengen.

## LET OP!

### Aangepaste openingstijden zon- en feestdagen 2027.

#### **Eerste en tweede kerstdag 2026 gesloten voor halen en brengen**

**Nieuwjaarsdag:** Vrijdag 1 januari 2027 gesloten voor halen en brengen

**Carnavalsmaandag en dinsdag (8 en 9 februari 2026)** alleen in de ochtend om 10:30 uur geopend.

**Eerste Paasdag:** Zondag 28 maart 2027 gesloten voor halen en brengen

**Tweede Paasdag:** Maandag 29 maart 2027 alleen in de ochtend om 10:30 uur geopend.

**Koningsdag:** Dinsdag 27 april 2027 alleen in de ochtend om 10:30 uur geopend.

**Hemelvaartsdag:** Donderdag 6 mei 2027 gesloten voor halen en brengen.

**Eerste Pinksterdag:** Zondag 16 mei 2027 gesloten voor halen en brengen.

**Tweede Pinksterdag:** Maandag 17 mei 2027 alleen in de ochtend om 10.30 uur geopend

**Bouwwakperiode regio Zuid:** Van maandag 26 juli t/m 29 augustus is geen reguliere dagopvang mogelijk. De abonenthouders met druppel daar is de dagopvang gesloten van 9 t/m 29 augustus 2027.

**Eerste Kerstdag:** Zaterdag 25 december 2027 gesloten voor halen en brengen

**Tweede Kerstdag:** Zondag 26 december 2027 gesloten voor halen en brengen

## Prijzen:

Wij rekenen voor alle honden (groot-klein) per 1 januari 2027; 19 euro per dag. De dag van brengen wordt altijd in zijn geheel gerekend. De ophaaldag rekenen we halve dagen uitgezonderd zon en feestdagen dan wordt de hele dag in rekening gebracht.

In **schoolvakanties** zijn de kosten 21 euro per dag.

Bij meerdere honden van dezelfde eigenaar krijgt u een korting van 10 % vanaf de tweede hond. Wij hebben de beschikking over een pinapparaat.

Wilt u dat uw hond alleen in een verblijf/kennel komt dan zijn de kosten 35 euro per dag. Tijdens schoolvakanties is het niet mogelijk om een hond alleen te plaatsen.

### **Zomervakantie:**

In de zomervakantie (bouwvak) plannen we altijd 2 honden in een verblijf.

Van maandag 26 juli t/m 29 augustus is geen reguliere dagopvang mogelijk. De abonneementhouders met druppel daar is de dagopvang gesloten van 9 t/m 29 augustus 2027.

### **Verplichte Vaccinaties:**

Uw hond dient als volgt gevaccineerd te zijn: Jaarlijkse enting waar uw hond beschermd is tegen hondenziekte, parvo, besmettelijke leverziekte en ziekte van Weil). En de jaarlijkse neusdruppel tegen kennelhoest (Para-influenza en Bordetella). Ook een titerbepaling mag ingezet worden om aan de vaccinatieplicht te voldoen. Gezien titerbepalingen niet voorhanden zijn voor de ziekte van Weil en kennelhoest dienen deze vaccinaties wel jaarlijks gegeven te worden.

### **Veiligheid:**

Om de veiligheid van alle honden te waarborgen, is een bewijs van enting noodzakelijk. Helaas zijn we genooddaakt om uw hond te weigeren als u hieraan niet kunt voldoen. Tijdens het verblijf van uw hond blijft het inentingsboekje bij ons. Niet alle rassen zijn geschikt voor de groepsopvang; honden die derhalve alleen in de kennel moeten, worden in de schoolvakanties niet aangenomen. Wij nemen dan geen “risicorassen” aan, hoe sociaal ze ook kunnen zijn.

### **Loopsheid:**

Het brengen van een loopse teef gebeurt geheel op eigen risico. Uw hond is wel welkom bij ons.

### **Medicijngebruik:**

Zorg bij eventueel medicijngebruik van uw hond, voor een duidelijke gebruiksaanwijzing en voldoende medicijnen. Wij zorgen voor de juiste toediening.

### **Ziekte/verwonding:**

Mocht uw hond onverhoopt ziek worden of gewond raken, dan kunt u erop rekenen dat uw dierbare viervoeter met de nodige zorg omringd zal worden. Eventuele kosten van een dierenarts worden aan u doorberekend. (Zie ook aansprakelijkheid.)

### **Manden:**

Manden/ kledjes/speeltjes mag u meenemen buiten de schoolvakanties. In de zomervakantie accepteren wij geen mand of bench. Alles wat u meeneemt is op eigen risico.

**Aanlijnen:**

U dient uw hond aangeliend te houden op het erf tot wij de hond van u over hebben genomen.

**Aansprakelijkheid:**

Mocht uw hond onverhoopt iets overkomen als gevolg waarvan wij kosten moeten maken, zoals dierenartskosten, dan brengen wij deze bij u in rekening. Het betreden van ons erf geschiedt op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade.

**Dagopvang: abonnement met druppel**

Per 1 januari gaat de dagopvang met druppel over op een abonnementsvorm. Dit houdt in dat er maandelijks een bedrag wordt afgeschreven. Mocht u een keer niet kunnen komen op uw vaste dag dan kunt u in diezelfde week proberen een andere dag te boeken. Dit gaat altijd in overleg. De dagen dat uw hond niet komt worden niet meegenomen naar een volgende week of maand. De dagen dat uw hond niet naar de dagopvang komt zullen dan ook vervallen. In de bouwvakperiode zijn we voor zowel de reguliere dagopvang als voor de abonnementsvorm gesloten. Deze 3 weken worden niet in rekening gebracht.

Als uw hond langdurig ziek is of om andere reden langere tijd niet naar de dagopvang kan komen dan zullen we in overleg het abonnement stop zetten en zal uw vaste dag door een andere hond vervangen worden.

**Reserverings- en annuleringskosten:**

Wij brengen geen reserveringskosten in rekening als uw hond daadwerkelijk op de gereserveerde dagen komt. **Haalt u uw hond eerder op dan de gereserveerde dagen dan worden die wel in rekening gebracht.**

Blijkt dat uw hond na de reservering toch niet kan komen, dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- U annuleert tot 2 maanden vóór het ingaan van de overeenkomst:
- reserveringskosten van 30 euro worden in rekening gebracht.
- U annuleert tot 1 maand vóór het ingaan van de overeenkomst: 50% van de gereserveerde dagen wordt in rekening gebracht.
- U annuleert tot 1 week vóór het ingaan van de overeenkomst: 75% van de gereserveerde dagen wordt in rekening gebracht.
- U annuleert binnen 1 week vóór het ingaan van de overeenkomst: 100% van de gereserveerde dagen wordt in rekening gebracht.

Bij een verklaring van uw dierenarts dat uw hond ziek is of is komen te overlijden, brengen wij geen kosten in rekening.

Wilt u geld terug van de strippenkaart dan brengen wij 30 euro administratiekosten in rekening.

Als u een reservering maakt dan gaat u ook meteen akkoord met de algemene voorwaarden.

Handtekening akkoord algemene voorwaarden